



## ДОГОВОР

### ЗА ОРГАНИЗИРАНО ТУРИСТИЧЕСКО ПЪТУВАНЕ

Днес ..... в гр. София, между: **"Юзит Калърс България" ООД**, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. "Васил Левски" № 35, рег. по ф. д. 2969/2002 г. по описа на Софийски градски съд, ЕИК № 13088129, Ид.номер по ДДС BG13088129, за който е одобрено издаването на лиценз за извършване на туроператорска дейност № РКК-01 05771 / м. Януари 2007 г., представлявано от Управителя Росица Георгиева Костова, наричано по-долу **ТУРОПЕРАТОР**, от една страна

и

1. .... с л. к. №/....., ЕГН: .....
2. .... с л. к. №/....., ЕГН: .....
3. .... с л. к. №/....., ЕГН: .....
4. .... с л. к. №/....., ЕГН: .....

Адрес:

тел. .... мобилен ..... e-mail: .....  
от друга страна, наричани по-долу **ТУРИСТ** се постигна съгласие и се сключи настоящия договор за следното:

#### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да предостави на ТУРИСТА срещу заплащане организирано туристическо пътуване по дестинацията Тунис при условията на този договор.

#### II. ОБЩИ УСЛОВИЯ

##### 2. Транспорт: чартърен полет

Фирма-превозвач: България Еър, седалище и адрес на управление: .....; Лиценз: .....

Дата на тръгване	Маршрут на пътуване	Дата/време на пристигане	Дни престои	Транспортно средство
2.10.2010 г.	София – Монастир - София	2.10.2010 г.	8	Самолет

##### 3. Хотелско настаняване:

Дата на настаняване	Дата на отпътуване	Хотел	Категория	Вид стая	Брой нощувки
2.10.2010 г.	9.10.2010 г.	Bel Azur	3*		7

##### 4. Вид и категория на заведенията за хранене и развлечения -

.....;

Брой и вид на храненията, включени в туристическото пътуване – закуска и вечеря на блок маса;

5. Посещения, екскурзии, трансфери и други услуги, включени в общата цена – **Целодневна екскурзия до Картаген и Сиди бу Саид;**

Специфични изисквания относно пътуването: Ползване на семинарна зала

Медицинска застраховка по чл. 30, ал. 5 ЗТ – включена в общата цена;

6. **Обща цена на всички услуги, включени в договора:** .....

Извършени плащания:

Дата	Номер на фактура	Сума в лева	Курс на БНБ

Други плащания, невяключени в

цената: .....

##### 7. Резервации, срок и начин на плащане на общата цена:

7.1. Резервация се прави само при внесено капаро в размер на 30% на човек за пътуването, или конкретна сума, определена за депозит за туристическата програма в размер на .....лева. ТУРИСТЪТ има право да извърши временна резервация чрез попълване на резервационна бланка за туристическо пътуване, включително по телефона или чрез изпращане на e-mail към ТУРОПЕРАТОРА. В такъв случай, тя се пази до 2 работни дни, след което трябва да бъде потвърдена, чрез заплащане на депозит. Временни резервации се приемат до 18.08.2010 год.

Информацията, предоставяна в офисите на Туроператора е меродавна и се ползва с приоритет пред тази, която може да бъде почерпена от други информационни източници (интернет, рекламни брошури, радио и тв-предавания и др.).

7.2 Договорът за организирано туристическо пътуване (ДОТП) обвързва „ЮЗИТ Калърс“ ООД за изпълнение на задълженията му само при препотвърждаване от ТУРОПЕРАТОРА на направената временна резервация, в рамките на два работни дни. Когато междувременно е подписан договор се приема, че е сключен под отлагателно условие, с оглед очакваното потвърждение, а в случай, че липсва такава, ТУРОПЕРАТОРЪТ предлага други възможности, които ТУРИСТА може да приеме или откаже, без да дължи неустойка или обезщетения.

7.3. Остатъкът до пълния размер на цената на туристическия пакет се заплаща не по-късно от 21 (двадесет и един) календарни дни преди датата на отпътуване.

7.4. В случай, че сумата по т. 7.3. не бъде заплатена в посоченият срок резервацията се анулира и депозита остава в полза на ТУРОПЕРАТОРА и не подлежи на възстановяване.

7.5. Резервацията се счита за валидна, само ако е препотвърдена от ТУРОПЕРАТОРА в рамките на 72 часа, след направата на последната. Ако не бъде препотвърден първоначално заявения хотел ТУРОПЕРАТОРЪТ може да предложи на ТУРИСТА други възможности. В случай, че ТУРИСТЪТ не приеме другите възможности той има право да му бъде възстановено заплатения депозит.

7.6 Договорената обща цена на туристическото пътуване може да се променя в следните случаи:

7.6.1. При промяна в стойността на транспортните разходи, в това число на горивото. Редът и начинът за преизчисляване на цената в този случай са: цената се увеличава единствено с реалното увеличение на компонента, повлиял върху изменението на цената.

7.6.2. При промяна в размера на таксите, свързани с ползвани услуги по договора, като летишни, пристанищни такси и други.

7.6.3. При промяна в обменния валутен курс, относим към договора в периода между сключването му и датата на отпътуването.

### **III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ, ВИЗОВИ УСЛУГИ И ЗАСТРАХОВАНЕ**

8. ТУРОПЕРАТОРЪТ поема задължението да подготви, обезпечи и осъществи ТП. Туристът е длъжен да окаже пълно съдействие на Туроператора, включително като представи необходимите документи, за осъществяване на ТП.

8.1. ТУРОПЕРАТОРЪТ не гарантира получаването на виза, а поема само задължението да осигури необходимите формуляри и внесе исканите от ТУРИСТА документи пред компетентните органи и служби, включително като извършва уведомяване за необходимостта от интервю. ТУРИСТЪТ отговаря за редовността и точното оформление на своя задграничен паспорт.

8.2. ТУРИСТЪТ е в правото и задължението си да се запознае подробно с валутно-митническия режим и условията за напускане/влизане на дестинацията или междинните точки в маршрута на ТП.

8.3 ТУРИСТ под 18 годишна възраст, пътуващ с един от родителите или без родител, задължително трябва да притежава и представи на граничните власти, пълномощно, удостоверяващо съгласието на родителите/другия родител за пътуване зад граница.

8.4. ТУРИСТЪТ е длъжен да заплаща допълнителните услуги, не влизащи в стойността на туровете, отделно.

8.5. ТУРОПЕРАТОРЪТ извършва настаняването в съответното превозно средство по реда на записването. Изключения са възможни при инвалиди, бременни жени, с оглед на възрастта, здравословното състояние на ТУРИСТА и други подобни.

8.6. ТУРОПЕРАТОРЪТ установява цените и всички останали условия на продаваните ТП и своевременно предприема необходимите мерки за известяването на техните изменения. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да променя крайната цена в договора, когато след сключването му се променят с не по-малко от 3% компоненти, участващи във формиране стойността на съответната екскурзия (превоз, летишни и други такси, курсови разлики и т.н.).

8.7. ТУРОПЕРАТОРЪТ изготвя медицинска застраховка за ТУРИСТА, заминаващ извън пределите на Република България, цената на която е включена в общата цена на ТП и е валидна за времето на пребиваване в чужбина за периода, посочен в договора. По желание на ТУРИСТА, срещу допълнително заплащане, се изготвя такава с повишки и/или допълнителни застрахователни покрития. ТУРИСТЪТ е в правото и задължението си да се запознае подробно с предоставената му застрахователна полица.

8.8. ТУРИСТЪТ със съгласието на ТУРОПЕРАТОРА може да прехвърли правата и задълженията си по този договор на трето лице, което отговаря на всички изисквания за осъществяване на пътуването, след като предварително уведоми ТУРОПЕРАТОРА в срок не по-късно от 10 (десет) календарни дни преди началната дата на пътуването.

8.9. ТУРИСТЪТ, който прехвърля своите права и задължения, и лицето, на което се прехвърля пътуването са солидарно отговорни пред ТУРОПЕРАТОРА за заплащане на общата цена по договора и на разходите, свързани с прехвърлянето.

8.10. Лицето, подписало ДОТП, представлява интересите на всички ТУРИСТИ, чиито имена фигурират в договора, като отговаря за техните лични данни, а така също за изпълнение на всички задължения по договора, както и подпомага 3-те лица да окажат съдействие за провеждане на ТП.

### **IV. АНУЛАЦИИ И НЕУСТОЙКИ**

9.1. Крайният срок, в който ТУРИСТЪТ може да се откаже от договора (анулация), без да дължи неустойка е 30 (тридесет) дни преди датата на пътуването.

9.2. При анулация от страна на ТУРИСТА след срока по т.11.1., той дължи на туроператора неустойка в размер на:

9.2.1. Ако направената анулация е от 30 до 21 дни преди датата на отпътуване, неустойката е в размер на 30% от цената на пътуването.

9.2.2. Ако направената анулация е от 21 до 14 дни преди датата на отпътуване, неустойката е в размер на 70% от цената на пътуването.

9.2.3. Ако направената анулация е 14 и по-малко дни преди датата на отпътуване, неустойката е в размер на 100% от цената на пътуването.

9.2.4. При анулация на пътуването поради болест, или други лични причини, свързани с ТУРИСТА, той губи платените на ТУРОПЕРАТОРА суми в съответствие със сроковете на анулация и в размерите по т. 11.2.1., 11.2.2. и 11.2.3., респективно дължи заплащане на тези суми, в случай, че не ги е платил.

9.3. При отказ на граничните служби да допуснат влизане на ТУРИСТА на територията на съответната държава, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не дължи връщане на заплатената за туристическото пътуване цена.

10. Минимален брой участници за осъществяване на пътуването: 40 пътника.

11. Крайният срок за уведомяване на ТУРИСТА, че минималния брой участници не е набран, поради което пътуването се отменя е 14 (четринадесет) дни преди началната дата на пътуването.

11.1. При липса на минимален брой туристи на ТУРИСТА се предлага допълнително заплащане за индивидуално пътуване, преориентиране за друга група или маршрут.

11.2. Във върховия период на туристическия сезон, Туроператорът може да извършва замяна на хотела, с такъв от същата или по-висока категория, по същата дестинация, без промяна на общата цена на ТП.

12. Когато договорот е сключен чрез Турагент, то за информация, контакти, както и при евентуално възникнали проблеми и/или рекламации, ТУРИСТА следва да се обръща първо към него и само при невъзможност за разрешаването им към ТУРОПЕРАТОРА. Всички уведомявания, съобщения и кореспонденция между страните се извършват в офиса на ТУРОПЕРАТОРА, където е сключен договора, респективно - посочените от ТУРИСТА адрес, телефон или e-mail.

13. Когато направи значителна промяна в някоя от съществените клаузи на договора ТУРОПЕРАТОРЪТ е длъжен да уведоми ТУРИСТА за правата му по чл. 35 от Закона за туризма.

14. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да промени превозвача с друг превозвач, при настъпване на причини, които правят невъзможно, или нецелесъобразно посоченият в договора превозвач да изпълни задълженията си, като уведомява за това ТУРИСТА в срок до 24 часа преди датата на отпътуване.

15. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да промени часа на тръгване при промяна на превозвача или настъпване на други обективни причини, които налагат това, като уведоми своевременно ТУРИСТА.

16. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да променя местата за настаняване на ТУРИСТА в превозното средство с цел настаняване на майки с деца, бременни жени, възрастни хора и при наличие на други подобни обективни причини.

## **V РЕКЛАМАЦИИ.**

17. Рекламации във връзка с изпълнението на договора се правят в писмен вид и се приемат **до 7 дни** след завършване на пътуването. Рекламацията е валидна само в случай, че към нея е приложен тристранен протокол, съставен и подписан от ТУРИСТА, ХОТЕЛА и ЧУЖДЕСТРАННИЯ ТУРОПЕРАТОР, посрещнал ТУРИСТА.

18. Застрахователят, с който ТУРОПЕРАТОРЪТ е сключил застрахователен договор по чл. 42 от Закона за туризма е ЗД „АРМЕЕЦ“ и номерът на застрахователната полица е № 0000036780.

19. Информация за сключената задължителна затраховка "медицински разходи при болест и злополука на туриста" за пътувания извън страната се съдържа в застрахователната полица.

20. В случай на форсмажор, ако той бъде признат за такъв от посрещащата фирма – съконтрагент на ТУРОПЕРАТОРА и тя възстанови на ТУРОПЕРАТОРА заплатените суми за съответното туристическо пътуване, след реалното постъпване на сумите по сметките на ТУРОПЕРАТОРА, той се задължава да ги възстанови на ТУРИСТА.

21. ТУРОПЕРАТОРЪТ не отговаря за багажа на ТУРИСТА (изчезване, загубване, повреждане и т.н.), нито за неговото съдържание, както и не компенсира стойността на услугите, за които ТУРИСТА е могъл, но не се е възползвал.

## **VI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ**

22. Настоящия договор може да бъде отменян, изменян и допълван с двустранни писмени анекси и при спазване разпоредбите на Закона за туризма.

23. За неуредени в договора въпроси се прилагат разпоредбите на Закона за туризма, Търговския закон, Закона за задълженията и договорите и останалото действащо законодателство на Р. България.

Този договор се изготви в два еднообразни екземпляра по един за всяка от страните и се подписа на всяка страница, както следва:

**за ТУРОПЕРАТОРА:**

**за ТУРИСТА:**

.....

.....